

MANUAL DE IMAGEN CORPORATIVA DE LA FRANQUICIA

La información contenida en el presente documento es de carácter confidencial y privilegiada, por lo que se encuentra protegida por el Secreto Industrial y Comercial quedando estrictamente prohibida su reproducción, divulgación, apoderamiento o uso de la misma sin el consentimiento por escrito de su titular EQUILIBRIO TOTAL IN HEALTH S.A. DE C.V. Cualquier violación a lo anterior podrá ser sancionada penalmente, independiente de las sanciones contractuales pactadas. Si el presente documento carece de firmas autógrafas debes destruirla inmediatamente.



OBJETIVO DEL MANUAL:

El siguiente manual reúne las herramientas necesarias para el correcto uso y aplicación gráfica para la red de franquicias de HEIKO en todas las posibles expresiones. Ha sido elaborado pensando en las necesidades de todas aquellas personas responsables de interpretar, articular, comunicar, y aplicar la marca en sus diferentes ámbitos.

PROTECCIÓN LEGAL DE LOS MANUALES

La información proporcionada por la Empresa Franquiciante, se otorga en comodato, esto implica reconocer que tanto los manuales como demás documentos son propiedad de la Empresa Franquiciante, asimismo, es responsabilidad del Franquiciatario devolverlos al terminar la relación contractual; velar por la confidencialidad de estos, resguardarlos y preservarlos; no copiar, duplicar, grabar o, bien, reproducir en ninguna forma, ya que esta información constituye el secreto industrial de y cualquier violación a este acuerdo de confidencialidad puede ser motivo de sanciones penales, independientemente de las sanciones establecidas en el contrato de trabajo y en el acuerdo de confidencialidad que deberás establecer con tus empleados.

“Es importante que cuentes con un lugar con llave, para proteger y conservar la información confidencial a fin de que ninguna otra persona más que tú como Franquiciatario tenga acceso”.

APLICACIONES DE LA MARCA

1. Acrílicos en pared
2. Banner de portada de facebook.
3. Banner de portada de twitter.
4. Diploma de Capacitación de colaborador de nuevo ingreso.
5. Firma electrónica para email.
6. Folleto media carta de promoción de servicio del negocio (solo frente).
7. Gafete
8. Hoja y sobre membretado.
9. Letrero de fachada.
10. Nota de venta
11. Placa identificadora como franquicia.
12. Señalética básica.
13. Tarjetas de presentación.
14. Viniles de piso
15. Uniformes.

SIMBOLOGÍA BÁSICA

1. Isologotipo e isotipos.
2. Acotación del isologotipo.
3. Área de restricción.
4. Gama cromática.
6. Tipografía.

NORMAS DE USO

1. Positivo y negativo.
2. Usos correctos e incorrectos.

E-uilibrio[®]Total[®]

E-uilibrio[®]Total[®]

Simbología Básica

La información contenida en el presente documento es de carácter confidencial y privilegiada, por lo que se encuentra protegida por el Secreto Industrial y Comercial quedando estrictamente prohibida su reproducción, divulgación, apoderamiento o uso de la misma sin el consentimiento por escrito de su titular EQUILIBRIO TOTAL IN HEALTH S.A. DE C.V. Cualquier violación a lo anterior podrá ser sancionada penalmente, independiente de las sanciones contractuales pactadas. Si el presente documento carece de firmas autógrafas debes destruirla inmediatamente.

ISOLOGOTIPO E ISOTIPO

- El isologotipo de EQUILIBRIO TOTAL refleja el profesionalismo, la alta calidad, confianza e identidad de la empresa misma que se distingue por cada uno de sus servicios y el trato a cada uno de sus clientes
- El isologotipo deberá ser siempre respetado y conservará su forma original. Ningún cambio será permitido a menos que se indique lo contrario. Nunca se dibujará el isologotipo ni el isotipo para copiar, fotocopiar o escanear para usarlo como ilustración.
- Los archivos del isologotipo e isotipo original están disponibles como archivos Adobe Illustrator .AI (gráficos vectoriales alta calidad), con toda la tipografía convertida en vector y también como archivos .JPG y .PNG (ilustraciones rasterizadas calidad media-baja para web, multimedia, presentaciones, vídeos, etc.)

No todos los archivos del isologotipo e isotipo son compatibles con todo el software.

“Es importante que cuentes con un lugar con llave, para proteger y conservar la información confidencial a fin de que ninguna otra persona más que tú como Franquiciatario tenga acceso”.

ACOTACIÓN DEL IMAGOTIPO

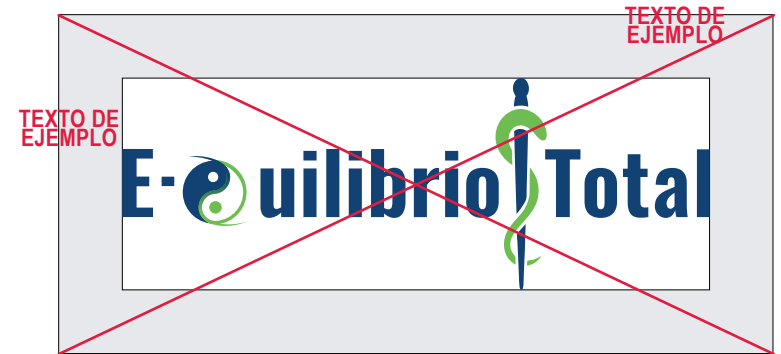
A continuación se representa con un ejemplo tanto el ancho como el alto del conjunto de elementos con base en una medida decimal que puede variar dependiendo la aplicación, siempre respetando las proporciones ancho y alto.

Cuando se trata del imagotipo corto, el tamaño mínimo para impresión será de 0.5cm con la altura proporcional y para aplicaciones digitales deberá ser de 10px con altura proporcional.



ÁREA DE RESTRICCIÓN

El área de restricción siempre deberá ser usada en proporción para asegurar la legibilidad e impacto del isotipo de EQUILIBRIO TOTAL sobre otros elementos visuales tales como textos y elementos gráficos de soporte. Esta zona debé ser considerada como el espacio de seguridad mínimo requerido y que es tomado a partir de la circunferencia del isotipo (la medida será marcada con una x).



NO

El “texto de ejemplo” no esta respetando el área de restricción.



SI

El “texto de ejemplo” esta respetando el área de restricción teniendo cada uno el espacio suficiente para no competir entre ellos.



BLANCO

VERDE
Hex-#76b641
R-118 G-182 B-65
C-74% M-0% Y-97% K-0%

GAMA CROMÁTICA

La imagen general de la marca estará ligada a una gama policromática fría, a continuación se presenta los códigos de color.

AZUL
Hex-#003973
R-0 G-57 B-115
C-100% M-92% Y-33% K-2%

La información contenida en el presente documento es de carácter confidencial y privilegiada, por lo que se encuentra protegida por el Secreto Industrial y Comercial quedando estrictamente prohibida su reproducción, divulgación, apoderamiento o uso de la misma sin el consentimiento por escrito de su titular EQUILIBRIO TOTAL IN HEALTH S.A. DE C.V. Cualquier violación a lo anterior podrá ser sancionada penalmente, independiente de las sanciones contractuales pactadas. Si el presente documento carece de firmas autógrafas debes destruirla inmediatamente.

TIPOGRAFÍA

Para los materiales de uso corporativo y publicitario deberán ser usadas únicamente las tipografías museo-cufonfonts, Oswald y Poppins en sus diferentes grosores. No se permite el uso de alguna otra.

MUSEO-CUFONFONTS

A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n ñ o p q r s t u v w x y z
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ! " # \$ % & / () = @ ? ¿ ¡ * : , . < >

OSWALD

A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n ñ o p q r s t u v w x y z
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ! " # \$ % & / () = @ ? ¿ ¡ * : , . < >

OSWALD

A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n ñ o p q r s t u v w x y z
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ! " # \$ % & / () = @ ? ¿ ¡ * : , . < >

Normas de uso



POSITIVO Y NEGATIVO

El isologotipo en si, solo puede ser usado en negativo cuando el fondo en donde se encuentra colocado hace que este no sea legible.

E-uilibrioTotal

E-uilibrioTotal

La información contenida en el presente documento es de carácter confidencial y privilegiada, por lo que se encuentra protegida por el Secreto Industrial y Comercial quedando estrictamente prohibida su reproducción, divulgación, apoderamiento o uso de la misma sin el consentimiento por escrito de su titular EQUILIBRIO TOTAL IN HEALTH S.A. DE C.V. Cualquier violación a lo anterior podrá ser sancionada penalmente, independiente de las sanciones contractuales pactadas. Si el presente documento carece de firmas autógrafas debes destruirla inmediatamente.



USOS CORRECTOS

Estos obedecen a color, forma y fondo. Las proporciones siempre deberán respetarse, así como los colores para la imagen principal, blanco, verde y azul.



USOS INCORRECTOS

Cualquier tipo de deformación, cambio de color y forma que no hayan sido mencionadas tendrá que ser descartada.



Aplicaciones de marca

ACRILICOS EN PARED

E·e·uilibrio Total®

MISIÓN

Promover el bienestar y calidad de vida de la humanidad a través de la medicina complementaria desde la primera sesión, siempre con absoluto apego a la conducta ética.

VISIÓN

Consolidarnos como líder y referente a nivel nacional en las mejores prácticas en:

quiropática, acupuntura, fisioterapia, rehabilitación, gerontología y disciplinas de salud, para mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes.

E·e·uilibrio Total®

VALORES

Actitud
Entrega y dedicación al servicio del paciente

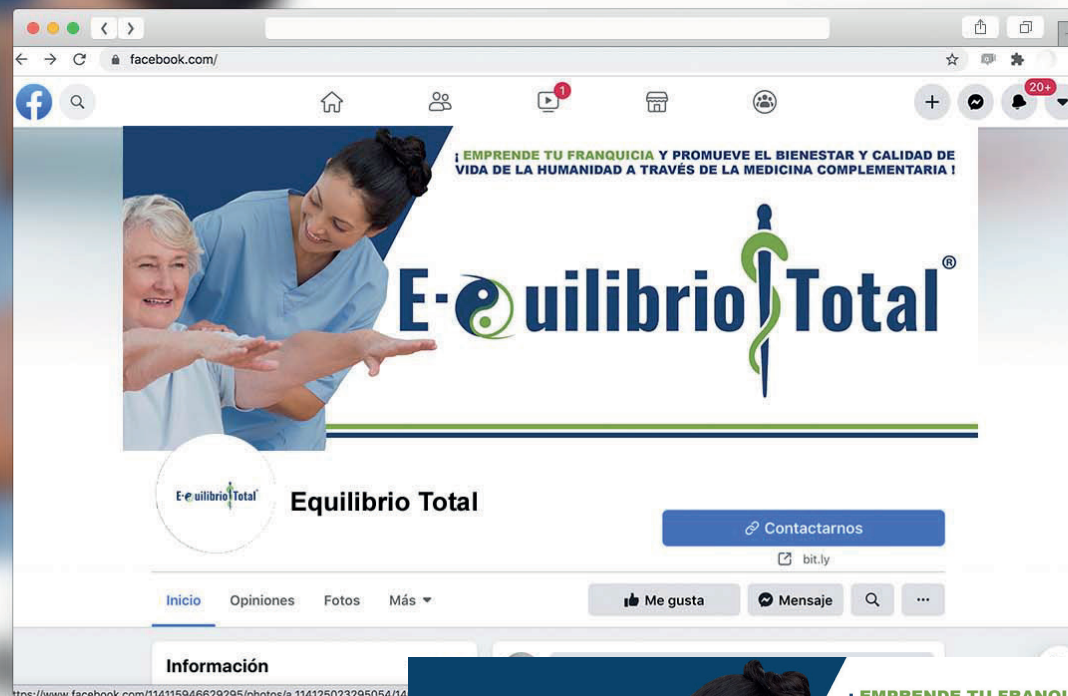
Respeto
Tomar el caso clínico con entera responsabilidad

Excelencia
Asegurar que el servicio proporcionado tenga los mejores resultados

Bienestar
Es imprescindible mejorar la calidad de vida del paciente

Cálidez
Los tratamientos al paciente serán cómodos, cordiales y seguros

Actualización
Vanguardia en la capacitación del especialista con las mejores prácticas y tecnología en salud.



BANNER DE PORTADA DE FACEBOOK

BANNER DE PORTADA DE TWITTER



DIPLOMA DE CAPACITACIÓN
DE COLABORADOR DE NUEVO INGRESO



FIRMA ELECTRÓNICA PARA EMAIL





Laura Salazar Cruz
Gerente de Clínica

+52 (55) 3845 6920
franquicias@equilibriototal.com.mx
www.equilibriototal.com.mx



Laura Salazar Cruz
Gerente de Clínica

+52 (55) 3845 6920
franquicias@equilibriototal.com.mx
www.equilibriototal.com.mx




Servicios EQUILIBRIO TOTAL®

Estamos comprometidos con la salud de nuestros pacientes y con nuestra promesa de bienestar desde la primera sesión, es por eso que constantemente estamos actualizándonos y trabajando con aparatología de última generación.

FRANQUICIA EQUILIBRIO TOTAL®
+52 (55) 3845 6920
www.equilibriototal.com.mx
franquicias@equilibriototal.com.mx

Nuestros servicios:

- E·e· - Fisioterapia
- E·e· - Quiropráctica
- E·e· - Acupuntura Clínica
- E·e· - Rehabilitación
- E·e· - Terapias para dolor
- E·e· - Suplementación




Servicios EQUILIBRIO TOTAL®

Estamos comprometidos con la salud de nuestros pacientes y con nuestra promesa de bienestar desde la primera sesión, es por eso que constantemente estamos actualizándonos y trabajando con aparatología de última generación.

Nuestros servicios:

- E·e· - Fisioterapia
- E·e· - Quiropráctica
- E·e· - Acupuntura Clínica
- E·e· - Rehabilitación
- E·e· - Terapias para dolor
- E·e· - Suplementación

FRANQUICIA EQUILIBRIO TOTAL®

+52 (55) 3845 6920
www.equilibriototal.com.mx
franquicias@equilibriototal.com.mx




Servicios EQUILIBRIO TOTAL®

Estamos comprometidos con la salud de nuestros pacientes y con nuestra promesa de bienestar desde la primera sesión, es por eso que constantemente estamos actualizándonos y trabajando con aparatología de última generación.

FRANQUICIA EQUILIBRIO TOTAL®
+52 (55) 3845 6920
www.equilibriototal.com.mx
franquicias@equilibriototal.com.mx

Nuestros servicios:

- E·e· - Fisioterapia
- E·e· - Quiropráctica
- E·e· - Acupuntura Clínica
- E·e· - Rehabilitación
- E·e· - Terapias para dolor
- E·e· - Suplementación

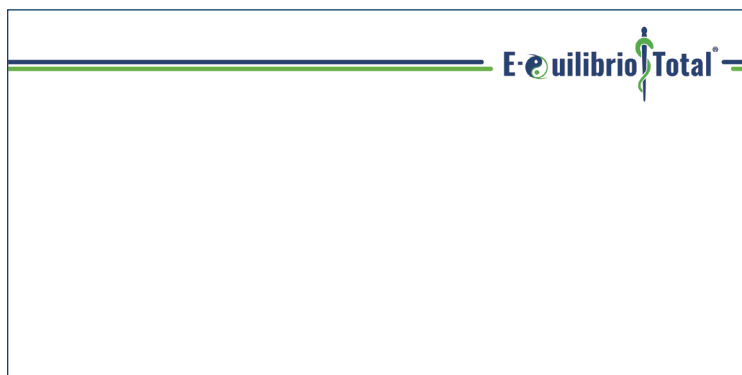
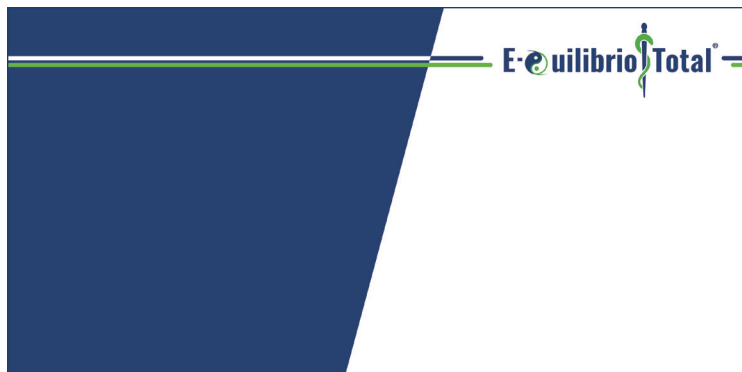
FOLLETO MEDIA CARTA DE PROMOCIÓN DE PRODUCTOS DEL NEGOCIO

E·e·uilibrio\$Total®



GAFETE

HOJAS Y SOBRE MEMBRETADOS



E-uilibrioTotal[®]

LETRERO DE FACHADA

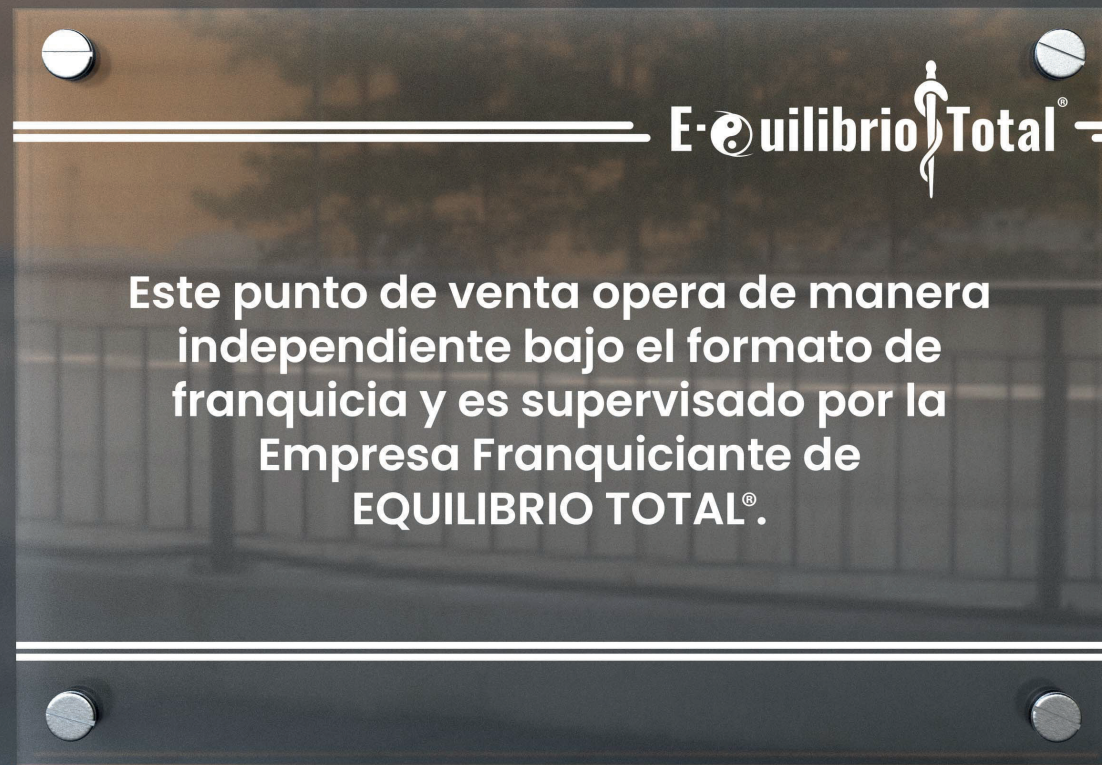
E-uilibrioTotal

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

LETRERO DE FACHADA



PLACA IDENTIFICADORA COMO FRANQUICIA

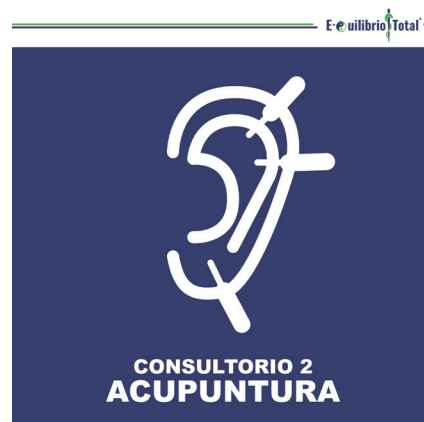


SEÑALETICA BÁSICA

Cada anuncio señaletico debe tener una medida minima de 25x20cm, los que tienen aplicaciones con color rojo y verde por reglamentación no debe ser sustituido por ningún otro.



SEÑALETICA BÁSICA





TARJETAS DE PRESENTACIÓN



VINILES DE PISO



CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha de Emisión	Elaborado	Revisado	Aprobado
Versión 1.0	julio 2021	Grupo Frontin 5.0	Laura Salazar	Laura Salazar

RESUMEN DE ACTUALIZACIONES

Versión	Sección	Descripción de Cambio	Autor del Cambio
Versión 1.0	Todo el Documento	Creación del Documento	Grupo Frontin 5.0



MANUAL DE IMAGEN CORPORATIVA DE LA FRANQUICIA

La información contenida en el presente documento es de carácter confidencial y privilegiada, por lo que se encuentra protegida por el Secreto Industrial y Comercial quedando estrictamente prohibida su reproducción, divulgación, apoderamiento o uso de la misma sin el consentimiento por escrito de su titular EQUILIBRIO TOTAL IN HEALTH S.A. DE C.V. Cualquier violación a lo anterior podrá ser sancionada penalmente, independiente de las sanciones contractuales pactadas. Si el presente documento carece de firmas autógrafas debes destruirla inmediatamente.